

ТАРИФИ/ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ

Вводяться в дію з 01.11.2024, мінімальний строк до 30.11.2024

1. **Коло осіб**, які можуть бути абонентами – фізичні особи.
2. **Спосіб оформлення відносин з абонентом** – укладення абонентом договору про надання електронних комунікаційних послуг шляхом підписання Протоколу замовлених послуг та обладнання.
3. **Форма розрахунків** – згідно умов договору про надання електронних комунікаційних послуг.
4. **Гранична сума**: доступна.
5. Тарифи/тарифні плани доступні до замовлення тільки для нових абонентів, які не є абонентами ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» та не були абонентами протягом останніх 3-х місяців.
6. **Розрахунковий період** – один календарний місяць. З першого по останній день місяця.
7. **Тарифи/тарифні плани**:

Таблиця 1. Тарифи/тарифні плани:

| Назва тарифу/тарифного плану | Щомісячна абонентна плата, грн./міс. | | | Наповнення тарифу/тарифного плану, інформацією щодо наповнення пакетом телепрограм за аналоговою технологією, деталі див. примітку № 1 ¹ |
|---|--------------------------------------|-------|---------------|--|
| | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | |
| Територія надання послуги у містах: Бар, Біла Церква, Волочиск, Гадяч, Дніпро, Житомир, Жмеринка, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Миколаїв, Обухів, Очаків, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Теробовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків; в селищах міського типу : Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області; Ольшанське Миколаївської області, Солоницівка Харківської області; в селах : Чайки Бучанського району Київської області, Липини та Прилуцьке Волинської обл | | | | |
| Старт | 83,33 | 16,67 | 100,00 | «Мобільний додаток Воля TV на 5 пристроїв», «Стартовий», Paramount+, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території ¹ |

¹ Територія надання послуги доступу до телепрограм та наповнення:

- за аналоговою технологією:
 - пакет «Базовий» надається в містах: Бар, Біла Церква, Гадяч, Жмеринка, Київ, Луцьк, Львів, Миколаїв, Обухів, Очаків, Полтава, Путивль, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків. У селищі міського типу: Ольшанське Миколаївської області, Солоницівка Харківської області. **В селах**: Чайки Бучанського району Київської області, Липини та Прилуцьке Волинської обл.
 - пакет «Україна і світ» надається в містах: Волочиск, Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Рівне, Теробовля, Хмельницький, Чортків
 - пакет «Україна» надається в місті Черкаси
 - пакет «Всесвіт» надається в місті Чернівці
 - пакет «Легкий» надається в селищі міського типу: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області;
- за цифровою технологією в містах: Дніпро, Запоріжжя, Київ, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Хмельницький, Черкаси; у селищі міського типу: Солоницівка Харківської області. Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги. Для населених пунктів Миколаїв, Ольшанське Миколаївської області, в селі Чайки Бучанського району Київської області перелік телепрограм за цифровою технологією відповідає переліку телепрограм, які надаються за аналоговою технологією, пакет «Базовий» відповідно до міста надання послуги.
- за «IP протоколом» в містах: Бар, Біла Церква, Гадяч, Дніпро, Житомир, Жмеринка, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Миколаїв, Новомосковськ, Обухів, Очаків, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці у селищах міського типу: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області, Солоницівка Харківської області, Ольшанське Миколаївської області; **в селах**: Чайки Бучанського району Київської області, Липини та Прилуцьке Волинської обл.

8. **Пакет телепрограм** – сукупність телепрограм, кількість і перелік яких визначається Товариством і доступ до яких надається як до одного цілого. Інформація щодо переліку програм, які є складовою тарифу/тарифного плану наведена в Переліку програм відповідно до технології отримання послуги доступу до пакетів телепрограм.

9. Для отримання послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією/за «IP протоколом» необхідне одне з обладнань, перелік якого вказаний в Загальній інформації про послугу доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією/цифровою технологією/за «IP протоколом», яке абонент може замовити додатково у користування як додаткову послугу, згідно з «Тарифами на додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет», послуги Інтернет загальний». Абонент має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за «IP протоколом» за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») на власному пристрої. Перелік обладнання, за допомогою якого можна отримувати за

вказаною технологією послугу доступу до пакетів телепрограм вказаний в Загальній інформації про послугу доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією/цифровою технологією/за «IP протоколом». Про порядок отримання обладнання в користування, повернення з користування та про штрафи за неповернене обладнання можна ознайомитись на www.volia.com.

10. Абонент має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за «IP протоколом» (послуга надається за технологією Інтернет (OTT)) в тарифі/тарифному плані за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») на власному пристрої. Перелік обладнання, за допомогою якого можна отримувати за вказаною технологією послугу доступу до пакетів телепрограм вказаний в Загальній інформації про послугу доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією/цифровою технологією/за «IP протоколом». Про порядок отримання обладнання в користування, повернення з користування та про штрафи за неповернене обладнання можна ознайомитись на www.volia.com.
 11. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
 12. Послуга доступу до пакетів телепрограм доступна для замовлення за наявності Технічної можливості надання послуги доступу до пакетів телепрограм Абоненту.
 13. **Правила зміни тарифів/тарифних планів на послуги доступу до пакетів телепрограм:**
 - 13.1. Перехід на інші доступні для підключення тарифи/тарифні плани на послугу доступу до пакетів телепрограм можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн (з ПДВ) у випадку, якщо щомісячна плата за тариф/тарифний план, на який здійснюється перехід менша за поточну.
 - 13.2. Зміна тарифів/тарифних планів відбувається в порядку встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ») та в порядку встановленому «Тарифами на Скорочення переліку послуг (Minimal General/OLD)».
 14. Товариство повідомляє, що укладання договорів про надання електронних комунікаційних послуг, замовлення тарифів/тарифних планів між Абонентом і ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволенних місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Товариством та тарифом/тарифним планом, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).
- Назва тарифу/тарифного плану/пакету є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.